

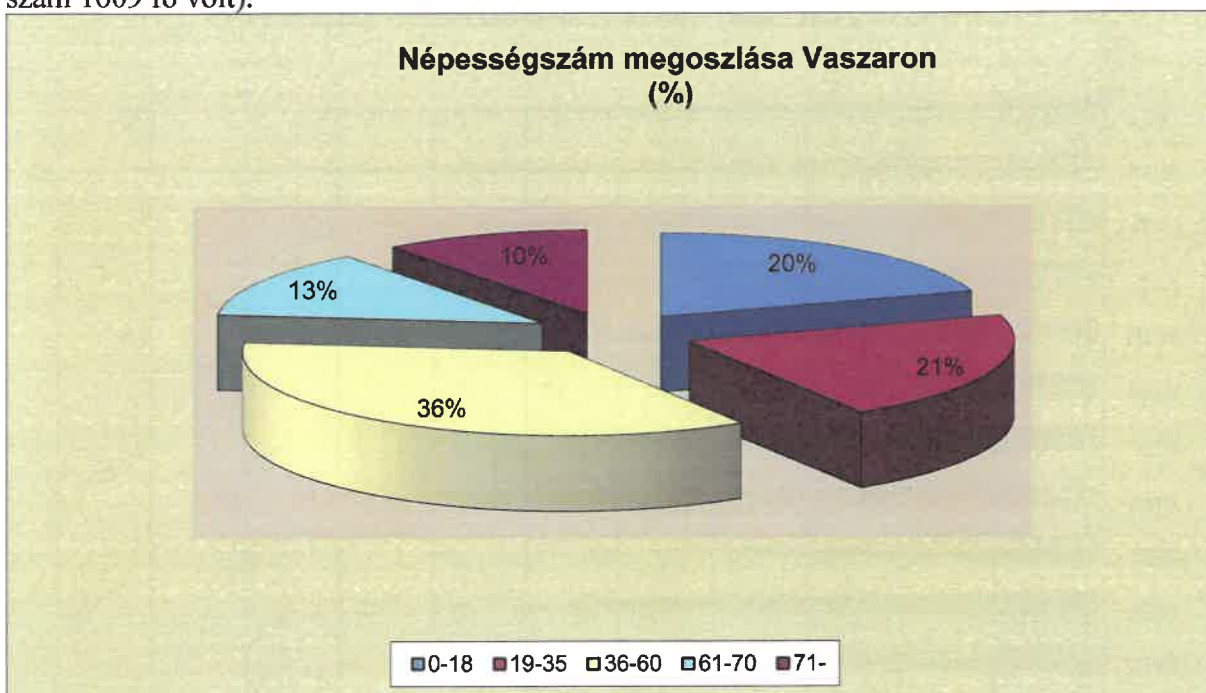
Vaszar Község Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6) bekezdése előírja az önkormányzat részére, hogy átfogó értékelést kell készíteni a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról az adott évet követő év május 31-éig.

A beszámoló tartalmát a módosított 149/1997.(IX.10.) kormányrendelet 8. számú melléklete határozza meg.

1. A település demográfiai mutatói

A település lélekszáma 2023. december végén 1596 fő volt (előző év december végén ez a szám 1609 fő volt).



0-18 éves: 322 fő, 19-35 éves: 335 fő, 36-60 éves: 568 fő, 61-70 éves: 208 fő, 71 év felett: 163 fő

A községben a 70 év feletti lakosok 10 %-os arányt képviselnek. Kedvező, hogy a 0-18 éves korosztály ennél magasabb, 20 %-os arányt képvisel.

Az egyes korosztályokban a férfiak és a nők arányát megfigyelve megállapítható, hogy a férfiak 4%-kal magasabb arányt képviselnek a 19-35 éves korosztályban, még a 36-60 éves korosztályban is magasabb az arányuk a nőknél, viszont a 61-70 éves korosztályban azonos arányt képviselnek (13-13%), a 71 év feletti korosztályban viszont a nők aránya magasabb 4 %-kal.

A születések száma:

Év	Született gyermekek száma
2011	4
2012	15

2013	9
2014	15
2015	10
2016	18
2017	12
2018	11
2019	20
2020	13
2021	16
2022	22
2023	20



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 7 család részére állapítottunk meg, mely 14 kiskorú és 1 nagykorú gyermeket érintett.

Augusztus és november hónapban „egyszeri támogatás” kifizetésére került sor. Augusztusban 20, novemberben 16 gyermek részesült 6.000,- Ft, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500,- Ft támogatásban. Ez a juttatás pénzügyi kifizetést jelent. (Ezen biztosított juttatás nagysága 2023-ban: 225 e Ft volt.)

2023-ban az önkormányzat az újszülött gyermekek szüleinek 25 ezer forintot biztosított támogatásként. 2023-ban e jogcímen 15 gyermek után részesültek támogatásban.

2023. évben sor került beiskolázási támogatás biztosítására is községünkben. A támogatásban 186 fő gyermek részesült, összességében 1.860.000,- Ft-ot fizettünk ki.

A gyermekek étkeztetése a vaszari önkormányzat konyháján valósul meg.

Vaszari étkező gyermekek közül 40 fő 50%-os kedvezményben, 64 fő 100%-os kedvezményben, a többi gyermek teljes árat fizet. A térítési díj óvodásoknak bruttó 565,- Ft, napköziseknek bruttó 650,- Ft, menzásoknak bruttó 490,- Ft, napi 2x étkezőknek (ebéd+1kisétkelés) 570,- Ft.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat az önkormányzat a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulása gyermekjóléti és családsegítő szolgálata útján látta el. Ennek működésére vonatkozó adatok:

Alapellátásban résztvevő gyermekeket a családsegítők rendszeresen látogatják.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai: családi konfliktus, gyermeknevelési problémák, szülők vagy család életvitele, anyagi, megélhetési problémák. A várandós anyákat a védőnő látja el, rendszeresen látogatja a gyermekeket is.

A jelzőrendszer tagjai: az iskola, óvoda vezetői, ifjúságvédelmi felelősei, védőnő, háziorvos, a hivatal gyámügyi előadója, valamint a családsegítő szolgálatot felkereső magánszemély. A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jó. A jelzőrendszer tagjainak írásban történő jelzési kötelezettségük van. 2023. évben 6 jelzés érkezett a családsegítő szolgálat felé, mely .. személyt érintett. A jelzések közül egy felnőttkorúra vonatkozó jelzés volt.

A gyermekek napközbeni ellátásra igény az elmúlt évben sem merült fel. Az ellátásnak ez az egyik labilis pontja, ugyanis e terület nincs megfelelően megoldva. Helyettes szülőt sajnos nem sikerül találni. Az önkormányzat szándéka továbbra is az, hogy a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Társulásán keresztül a társulási formában kerüljön megoldásra a későbbiekre nézve a gyermekek esetlegesen felmerülő napközbeni ellátásának igénye. Ez több más önkormányzat igénye is lenne, ami lehetővé teszi ennek idővel történő megvalósítását.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A gyámhatósági feladatok jegyzői hatáskörből már az régebben átkerültek a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Pápai Járási Hivatalhoz. Hivatalunknál csupán a fentebb taglalt feladatok maradtak.

5. Az ellenőrzések tapasztalatai

A Veszprém Megyei Kormány Hivatal Hatósági Főosztálya 2021. év folyamán tartott ellenőrzést a gyámhatósági tevékenységre vonatkozóan. Az ellenőrzés során a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, továbbá a

gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet érvényesülését vizsgálták. Az elmúlt évben gyámhatósági ellenőrzés nem volt.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A későbbiekre vonatkozóan célunk, hogy e szakmai színvonalat megtartsuk, hogy továbbra is a rászorulókat érdekeinek figyelembe vételével kerüljenek meghozatalra a döntések. Fontos, hogy a gyermekek napközbeni ellátása megoldásra kerüljön.

A jelzőrendszer működését továbbra is úgy kell működtetni, hogy a problémák jelzésre kerüljenek, s mielőbb megoldást sikerüljön rá találni.

7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása


Az önkormányzat bűnmegelőzési programját a 35/2022.(VI.28.) határozatával fogadta el. Tartalmazza a célokat, prioritásokat, a megvalósítás eszközeit, ennek megfelelő cselekvési program kidolgozását, a közterület rendjének biztosítását, a droghasználat és a kábítószer-bűnözés csökkentésének lehetőségét, a családon belüli erőszak megelőzésének lehetőségét, a településen tapasztalható kedvezőtlen tendenciák csökkentésének lehetőségét, a balesetmegelőzést, a rendőrséggel való együttműködés módjait.

A Pápai Rendőrkapitánysággal jó kapcsolatot tart fenn önkormányzatunk.

8. Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat illetékességi területén egy sportkör működik, melyet az önkormányzat anyagilag támogat. A civil szervezetek leginkább a szabadidő hasznos eltöltésének szervezésében tudnak az önkormányzatnak segítséget nyújtani.

Vaszar, 2024. május 21.


Pfilné Bagics Judit
jegyző



**PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

e-mail: papakornyeki.gyermekjoleti@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Iktatószám: SZ-280-37/2024

Tárgy: Beszámoló a család- és gyermekjóléti szolgálat

Ügyintéző: Molnár Dóra

valamint a házi segítségnyújtás,

szociális alapellátás 2023. évi munkájáról

Vaszar

Község Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

A Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervesen és szakmailag önálló intézményegységként látja el feladatát Vaszar településen.

Az elmúlt évben az intézmény a társulás 38 településén 9 családsegítő munkatársa látta el a szociális és gyermekvédelmi alapfeladatok közül a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. A családsegítők megfelelő képzettséggel, felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.

A szakmai munkát a 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 1993. évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) a szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló, 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 15/1998. (IV.30) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a I/ 2000. (I.7) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 235/1997.(XII.17.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló törvényi háttér szabályozza.

A lakosság a szolgálat tevékenységéről, a családsegítő személyéről, az ügyfélfogadások időpontjáról, a szolgáltatás igénybevételének módjáról a település hirdetőtáblájáról, weblapjáról, a helyi újságból, tájékozódhatott.

Központi irodaházunkban a hét öt napján ügyfélfogadási időben Pápa, Csáky L. u. 12. szám alatt, a családsegítők telefonon és személyesen is rendelkezésére álltak az arra rászoruló személyeknek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata, célja

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi és lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre, egyénekre.

A szolgálat feladata a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása. Ez komplex családsegítés, családlátogatás, tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldésében valósul meg. Feladata még a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával az egyének, családok jólétéhez való hozzájárulás.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszeri tevékenysége

A településen, család- és gyermekjóléti szolgálatunk a Gyvt. 17. §-a és az Sztv. 64.§ (2) bekezdése szerint gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet. A jelzőrendszer működtetésének célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő észlelése, felismerése és jelzése, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése érdekében.

A 2023. évben szolgálatunkhoz Vaszar vonatkozásában 6 jelzés érkezett, amely 6 főt érintett. Zártan kezelendő jelzés nem érkezett. Az előző évhez képest csökkent a beérkezett jelzések száma. Vaszar település vonatkozásában érkezett jelzések közül 4 jelzőlapon írásban, 1 személyesen, 1 telefonon érkezett a családsegítőhöz. A telefonon és a személyesen érkezett jelzést a családsegítő írásban rögzítette.

A jelzések családsegítőhöz való beérkezése tekintetében elmondható, hogy azok időben tett jelzések voltak.

A település vonatkozásában érkezett jelzések megfelelő adattartalommal, tárgyilagos megfogalmazással történtek a jelzőrendszeri tagok részéről.

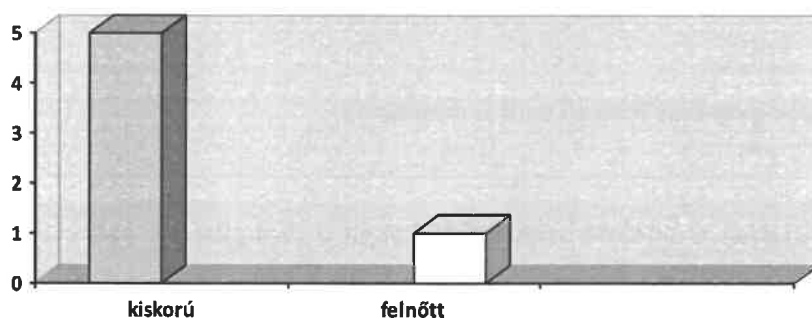
Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések tekintetében elmondható, hogy mindegyik jelzés vonatkozásában 3 napon belüli kapcsolatfelvétel történt, 2 jelzés továbbításra került a Család- és Gyermekjóléti Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat részére, mivel a jelzésben szereplő gyermekek és családjuk időközben elköltözött szolgálatunk illetékességi területéről. 1 gyermek védelembé vétel hatálya alatt áll, így a vonatkozásában érkezett jelzést továbbítottuk a PVÖ ESZI Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere részére. A beérkezett jelzések 5 gyermek és 1 felnőtt vonatkozásában érkeztek. Az 5 gyermek vonatkozásában érkezett jelzésből 2 gyermek

szolgálatunk nyilvántartásában már szerepelt, együttműködési megállapodás útján szociális segítő tevékenységet látott el a családsegítő. Az 1 felnőtt vonatkozásában érkezett jelzést követően szociális segítő tevékenység biztosítása vált szükségessé.

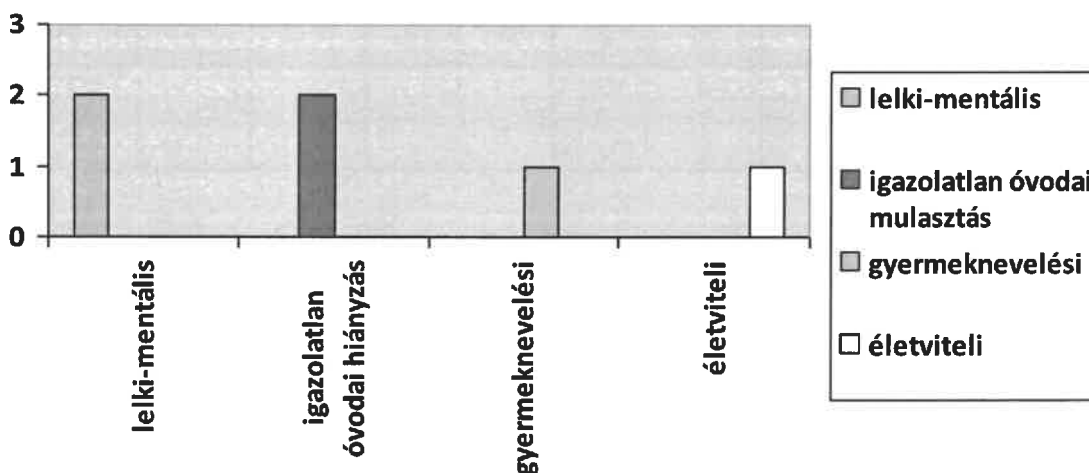
A családsegítőhöz beérkezett jelzések vonatkozásában elmondható, hogy mindegyik jelzésre történt visszajelzés, válasz.

A fentiek alapján elmondható, hogy a 2023. évben is a jelzőrendszer aktív és tudatos működését tapasztaltuk. A tőlük érkezett jelzések mindegyike szakmailag megalapozott volt, mind további intézkedést kívánt. Jövőben is célunk a jelzőrendszer éber tartása, folyamatos kapcsolattartással, aktuális problémákról tájékoztatással, megbeszélésekkel.

A jelzett személyek korosztály szerinti megosztása:



Jelzett problémák típusa:



A beszámoló időszakra vonatkozóan elmondható, hogy Vaszaron a jelzőrendszer stabilan működött, munkája eredményesnek mondható, melyhez nagymértékben hozzájárult a jelzőrendszeri tagok együttműködési készsége.

A Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival esetszegbeszélést tart, tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetszegbeszélés történhet esetszkonferencia, illetve szaktmaközi megszegbeszélés keretében.

Az esetkonferencia, veszélyeztető tényező felmerülése esetén egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amely a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Vaszaron nem vált szükségessé esetkonferencia összehívása.

A jelzőrendszer működtetése keretében a 2023. évben is megszervezésre került az együttműködést értékelő éves szakmai tanácskozás. E mellett a település jelzőrendszeri tagjai számára az elmúlt évben is megtartásra kerültek a jogszabály által előírt szakmaközi megbeszélések, melyek témái a következők voltak:

1. Jelzőrendszer működése, tagok feladatai.
2. Gyermekbántalmazás.
3. Gyermekbántalmazás különleges esetei.
4. A pedagógus szerepe a jelzőrendszeri munka folyamatában.
5. A „gyanú árnyékában”.
6. Elhanyagolás, bántalmazás gyanúját felvető szülői magatartás.

Vaszaron a 2023.évben a szolgálatnál megjelent személyek száma a szolgáltatást igénybevételek módja, nem és korcsoport szerinti megoszlása

Szolgálatnál megjelent személyek szám							
Életkor/nem	0-17	0-17	18-61	18-61	62<	62<	Összesen
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
Együttműködési megállapodás alapján	14	5	8	3			30
Tanácsadottként	2						2
Egyszeri alkalommal	1		1				2

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a családsegítést igénybe vevő ügyfelek nagyobb része gyermekkorúakból került ki. A nemek szerinti megoszlást figyelve a nők számának túlsúlya érezhető.

A szolgáltatást igénybe vevők száma csökkenő tendenciát mutat az előző évhez viszonyítva (44-ről 34-re). A szolgálattal együttműködési megállapodás alapján kapcsolatba álló személyek, családok száma minimális csökkenést mutat.

Együttműködési megállapodás keretében kerül sor azon gyermekek, családok ellátására, akik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a szolgálattal, valamint részükre hosszabb távú, tervezett segítségnyújtás szükséges. A megállapodásban rögzíteni kell az elérni kívánt célokat, azok felelőseit és határidőit.

A 2023.évben 8 család volt a szolgálat ellátásában együttműködési megállapodás alapján, amelyből 19 gyermek érintett.

Tanácsadásban részesültek azon személyek, akik többszöri segítségnyújtást vettek igénybe, azonban együttműködési megállapodás kötése nem vált szükségessé esetükben.

A 2023. évben 2 család számára nyújtottunk szociális segítő tevékenységet tanácsadás keretében.

Azon igénybe vevők, akiknek az első interjú kapcsán tett intézkedéssel problémájára azonnali megoldás született egyszeri alkalommal vették igénybe szolgálatunk segítségnyújtását.

A 2023. évben 2 család számára nyújtottunk szociális segítő tevékenységet egyszeri alkalommal.

Az alábbi táblázat mutatja a szolgáltatásainkat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok számát probléma szerint, valamint a problémák halmozott száma szerint:

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	3	8
Családi – kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás	1	2
Elhanyagolás		
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás		
Ebből: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési		
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3
Fogyatékoság		
Lelki – mentális		
Szenvedélybetegség	1	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		8
Ügyintézésrel kapcsolatos		3
Információkéréssel kapcsolatos		8
Egyéb	1	6
Összesen:	8	44

Ahogy a táblázat adataiból látható, az együttműködési megállapodások keretében gondozott családokban az együttműködés oka leggyakrabban az életviteli probléma volt. A településen gondozott 8 családból 3 családot gondozott szolgálatunk ezen probléma miatt. A 3 családban összesen 8 gyermek nevelkedik. Ezeknél a családoknál tapasztalható volt a nem megfelelő személyi higiéné, a lakókörnyezet rendezetlensége, nagy mértékű elhanyagoltsága.

Szenvedélybetegség miatt 1 család került szolgálatunk látókörébe a településen. Itt fő probléma az alkoholfogyasztás, mely nem csak az alkoholfüggő életvezetését befolyásolja, a vele élő családtagoknak is elviselhetetlen terhet, traumát jelent. Az ilyen családokban nevelkedő gyermekek

élete állandó feszültségben és félelemben zajlik, és zárkózottakká, magukba fordulókká válnak.

Az anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő, mint hozott probléma a tavalyi évhez képest előre sorolódott. A munkahely elvesztése, vagy betegség kialakulása, akár bármiféle függőség veszélyezteti, csökkenti és korlátozza a pénzforrásokat. Segítséget nyújtunk munkavállalási tanácsadással, önéletrajz írásában, regisztrált álláskeresővé válásban, megváltozott munkaképesség ügyintézésében, függőség kezelésében.

A településen 3 ügyfél kért segítséget ügyintézésben, melyet minden esetben megelőzött egy információkérés. Ennek során tájékoztattuk az ügyfeleket az adott ellátásról, az igénybevétel feltételeiről (pl. állam által megelőlegezett gyermektartásdíj, segítségnyújtás végrehajtás ügyintézésben).

Magatartás- teljesítmény zavart összesen 2 család 4 gyermeke esetében regisztráltunk a település vonatkozásában, ezen gyermekek egy része tanulási zavarhoz kapcsolódóan szakértői véleménnyel rendelkezik. Elmondható továbbá az is, hogy ezen gyermekek mindegyike beilleszkedési zavarral is küzd, mivel tanulási problémáik és magatartási zavarai miatt sokszor kerülnek konfliktusos helyzetbe kortársaikkal, tanáraikkal. Családon belüli bántalmazás problémával 1 családot gondozott szolgálatunk.

Szolgálatunk egyik fő célja és szakmai feladata, hogy a szociális és gyermekvédelmi segítséget, vagy támogatást igénylő személyek, családok és gyermekek helyzetének pozitív irányú változtatása érdekében működő jelzőrendszer szereplőivel, érdemi és hatékony együttműködést tudjunk kialakítani. A közös munka során a segítő szakemberek feladatvállalása a megfogalmazott probléma érdekében jön létre. A szakmai együttműködés a jelzőrendszer eredményes működésének elengedhetetlen feltétele, melyben a hangsúly a kölcsönösségen alapuló feladatmegosztásra helyeződik. Fontos, hogy tagjai tisztában legyenek saját felelősségükkel, kompetencia határaikkal, és ezek figyelembevételével végezzék munkájukat.

Család- és Gyermejkölési szolgálatunk által biztosított szociális segítő munka folyamata

A jelzőrendszer tagjai, amennyiben tudomást szereznek egy gyermek veszélyeztetettségéről, vagy egy család, egyén problémájáról, számba veszik a rendelkezésükre álló szakmai eszköztárat, egyéni képességeiket és készségeiket, és saját kompetencia határaikat figyelembe véve kísérletet tesznek a probléma megoldására. Amennyiben saját eszközeik nem alkalmasak erre vagy nem lehet egyértelműen megítélni, hogy a felmerülő probléma veszélyezteti-e a gyermeket, egyént, családot, akkor szükséges jelzéssel élniük a család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A szolgálat családszolgáltatója, szükségletfelmérés alapján dönti el, hogy a jelzett probléma a szociális segítő munka keretében kezelhető-e vagy a segítség más formáit kell igénybe venni. Amennyiben a szolgáltatást igénylő problémája a szociális segítőmunka keretében kezelhető és a segítségre szoruló személy a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy írásban rögzített együttműködési megállapodást köt a

családsegítővel, aláírásával írásban is kifejezi szándékát. Ezt követően kerül sor a cselekvési terv összeállítására, rövid és hosszú távú célok meghatározására, határidő megállapításával, amely mentén történik a probléma megoldása. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a családsegítő személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A szociális segítség során a családsegítő segítséget nyújt, elősegíti a problémák tisztázását, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, segíti a családokat egységük megőrzésében. Támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, segíti a szülőt gyermeke gondozásában. Az egyik legfőbb cél, hogy a gyermekek, illetve családok, egyének problémáira a jelzőrendszer tagjaival közösen történjen a megoldás keresése és megvalósítása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai közé tartozik a Gyvt. 39.§ (2) c bekezdése alapján a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint az anyaoththoni ellátáshoz való hozzájutás szervezése. Amennyiben a várandós anya nem vállalja születendő gyermeke felnevelését, tájékoztatjuk őt lehetőségeiről, az ideiglenes hatályú elhelyezés, az örökbe adás menetéről.

Vaszar vonatkozásában a 2023. évben nem érkezett jelzés válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatban szolgálatunkhoz.

Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, ezáltal a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat esetkonferencia összehívását kezdeményezi, ahol a probléma megoldásában érintett szakemberek közreműködésével történik a megoldás keresése a kialakult helyzetre.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét család önkéntes együttműködés keretében nem tudják, vagy nem akarják megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek továbbra is családi környezetben nevelhető, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási család- és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a szakemberek és a szülők esetkonferencia keretében megvitatják a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben szükségesnek látják, a központ esetmenedzsere, a családsegítő kezdeményezésére megteszi a védelembe vételi javaslatot a járási gyámügyi osztálynak. Amennyiben az eljárás lefolytatása során a hatóság indokoltnak tartja a védelembe vétel elrendelését, úgy az ahhoz kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat a család- és gyermekjóléti központ látja el, de szolgálatunk feladata sem szűnik meg, mivel az esetmenedzserrel és az ügybe bevont valamennyi segítő szakemberrel szorosan együttműködve, a GYSZ-5 családi/egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak alapján, szociális segítő tevékenységgel hozzájárulunk a családok problémáinak megoldásához.

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége olyan fokú, hogy azonnali intézkedést igényel, szolgálatunk közvetlen javaslattal él a gyámhivatal felé a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére vonatkozóan.

Vaszar tekintetében a 2023. évben nem vált szükségessé ideiglenes hatályú elhelyezésre vonatkozó javaslat megtétele.

Munkánk során legfőbb célunk és feladatunk, hogy a segítségre szoruló egyének, családok problémáit, az érintettek aktív részvételével, valamint a jelzőrendszer tagjainak hatékony közbenjárásával oldjuk meg, illetve abban segítjük a családot, hogy alkalmassá váljon saját problémáinak megoldására. A szociális segítő munka során a kliensekkel történő kapcsolattartás egyrészt a saját családi környezetükben tett látogatással, másrészt szolgálatunk pápai irodaházában folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg. Tevékenységünk során a szociális munka eszközeit alkalmazva segítjük a hozzánk fordulókat problémáik megoldásában.

Az alábbi táblázat Vaszar vonatkozásában bemutatja a családsegítő szakmai tevékenységek halmozott számát, az általa alkalmazott szociális eszközöket

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban résztvevők száma
	a	b
Információnyújtás	240	36
Segítő beszélgetés	265	36
Tanácsadás	250	30
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	6
Konfliktuskezelés		
Kriziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	
	természetbeni	
Közvetítés	másik szolgáltatáshoz	1
	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba	
	Család- és gyermekjóléti központhoz	
Esetkonferencia		
Esetmegbeszélés	26	30
Esetkonzultáció	40	37
Szakmaközi megbeszélés	6	-----
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
Családlátogatás	360	36
Adományközvetítés	45	30
Hátralékkézelési tanácsadás		
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
Mediáció		
Kapcsolattartási ügyelet		
Családterápia		
Pszichológiai tanácsadás	6	3
Jogi tanácsadás	1	3
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	1245	253

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is a segítő beszélgetés, információnyújtás, a tanácsadás és az ügyintézésben való segítségnyújtás a leginkább jellemző a családsegítő szakmai munkájára. A szakmai tevékenységek az esetkezelések során szükségessé váló intézkedések, a feladatok összetettségét tükrözi. Az elsődleges cél az állapotromlás megakadályozása, a gyermekek érdekének előtérbe helyezése, megadva ehhez minden támogatást, segítséget a lehetőségekhez mérten. Az intézménnyel együttműködési megállapodást kötött ügyfelekkel legkevesebb havi 3 alkalommal történő kapcsolatfelvételt tart eredményesnek a szakmai útmutató. A gyermekekkel, családokkal és egyénekekkel folytatott munka során a velük való szoros együttműködésre törekszünk, ami megmutatkozik a családlátogatások magas számában is. A szociális segítő tevékenység nyújtása során arra is törekszünk, hogy a családokkal, egyénekekkel saját környezetükben, életterületükben vegyük fel a kapcsolatot, ezzel komplexebben rálátva problémáikra. A családlátogatás során a szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látjuk el.

Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember között, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

Ügyintézésben való segítségnyújtást azok veszik igénybe leginkább, akiknél az ügyintézési készség hiánya, szövegértési nehézség vagy annak teljes hiánya mutatkozik és ez nem teszi számukra lehetővé az önálló ügyintézését. Náluk nem csupán információnyújtásra és tanácsadásra van szükség, hanem a konkrét ügyek teljes körű intézésére is.

Az anyagi nehézségekkel küzdő családoknál, egyéneknél nem csak a munkanélküliség, függőbetegségek és az alacsony jövedelmi helyzet a probléma, hanem ehhez a rossz pénzbeosztás, a takarékoság hiánya is hozzájárul, illetve ezt a legnehezebb kialakítani, átformálni az emberekben.

Megemlítendő a családlátogatások száma, amikor a családokat lakóhelyükön keressük fel, kiemelten azokkal, akikkel együttműködési megállapodás alapján dolgozunk.

Szolgálatunknál lehetőség van pszichológusi és jogi tanácsadáson való részvételre, melyek ingyenesen vehetők igénybe. A pszichológiai tanácsadást 1 gyermek és 2 felnőtt korú személy vette igénybe a tavalyi évben a településről. A jogi tanácsadás szolgáltatásunk igénybevétele nem vált szükségessé. Mindkét szolgáltatást, mely munkánk hatékonyságát nagy mértékben segíti, előzetes időpont egyeztetést követően, szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek által tudják igénybe venni ügyfeleink.

A szűkölködő családoknak és személyeknek több alkalommal élelmiszer, ruha és tárgyi adományt juttatott el szolgálatunk az elmúlt év során. Az adományba részesülők száma magas, amely egyrészt annak tudható be, hogy egyre szélesebb körben merül fel a lakosság részéről erre, másrészt pedig az elmúlt évben nagy mennyiségben érkezett szolgálatunkhoz felajánlás, adomány. Szolgálatunk pápai irodaháza adománypontként (is) működik. Itt a hét minden napján, nyitvatartási időben ruha, élelmiszer, tisztító- és tisztálkodási szerek, cipő és játékadományokat fogadunk, valamint háztartási eszközök és bútor felajánlások is érkeznek. Tárolási problémák miatt arra törekszünk, hogy a rászorulókhöz azonnal kiközvetítsük ezeket. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett

ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába. Az év során 40 alkalommal 30 személy részesült ruhaadományban a településen, 5 esetben közvetítettünk tárgyi adományt.

Az esetkonferencia, az esetmegbeszélés, az esetkonzultáció és a szakmaközi megbeszélések a legmegfelelőbb módjai annak, hogy az érintett szakemberek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék és mindenki számára megfelelő megoldást tudjanak rá találni.

Az alábbi táblázatból megállapítható, hogy 12 veszélyeztetett gyermeket tartott nyilván szolgálatunk a településen. Ebből 8 gyermek környezeti okok miatt került veszélyeztetettként szolgálatunk nyilvántartásába, ezen belül a szülők életvitele, életvezetési problémája miatt. 4 gyermek egészségi főcsoport, azon belül magatartás-és tanulási zavar miatt vált veszélyeztetetté.

Veszélyeztetett kiskorúak adatai /KSH OSAP 1696 1.14. tábla/

Sorszám	Okok			Az érintett gyermekek szám a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Ebből védelembe vétel	Ebből nevelésbe vétel	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma fő okkal együtt	
				a	b	c	d	e	
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma			12	12	10			
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni.			8	8	7		8	
03	Ebből (02-ből)	lakhatási probléma							
04		Szülők(k) egészségi problémái							
05		családi szerkezeti							
06		szülők, család életvitele, életvezetési problémája		8	8	7		8	
07		gyermekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás	fizikai					
08				lelki					
09				szexuális					
10			gyermek elhanyagolása	fizikai					
11				lelki					
12		iskolai kirekesztés, erőszak							
13		kortárs csoport negatív hatása							
14		Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)							
15		Ebből (14-ől)	drogfogyasztás						
16	csavargás								
17	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)			4	4	4		6	
18	Ebből (17-ből)	magatartás- vagy tanulási zavar		4	4			6	
19	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)								
20	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			6	6	3			
21	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma								
22	Ebből (22-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése							
23		központ által nyújtott speciális szolgáltatások							
24	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma								
25	veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			12	12				

Azokban az esetekben, amikor egy család lakhatása nem biztosított és a gyermekeket ezen probléma miatt kellene elválasztani szülőjétől, akkor a családok átmeneti otthonában vagy anyaoththonban történő elhelyezéséhez próbálunk segítséget nyújtani. Ellátási területünkön egyre több gyermeket érintően válik szükségessé az átmeneti gondozás e formája, a család krízishelyzetének, otthontalanságának megszüntetésében. Szolgálatunk nem rendelkezik ilyen intézményekkel, ami nagymértékben nehezíti a probléma megoldását.

Vaszar vonatkozásában a 2023. évben nem vált szükségessé egyetlen család esetében sem átmeneti otthonba, sem anyaoththonba történő elhelyezés.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálatunk prevenció és szabadidős tevékenységei

A Gyvt. 39. § (2) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében szabadidős programok szervezése az ellátási területén élő kiskorúak számára. A Sztv. 64.§ (4) bekezdésének d.) pontja kimondja, hogy családsegítés keretében biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését.

2023. év során a község által szervezett falunapi rendezvényre meghívást kapott szolgálatunk, melynek kiegészítő programjaként a családsegítő kézműves foglalkozást tartott a résztvevő gyermekeknek, így kapcsolódva be a település életébe.

A 2023. évben is megszervezésre került a balatoni (zánkai) ott alvós élménytáborunk. A szünidei tábor az Erzsébet program keretében nyertes pályázatból valósulhatott meg. Összesen 20 gyermek kapott lehetőséget a gazdag, változatos programokban bővelkedő zánkai táborban való részvételre.

A táborozók Balatonra történő utazását Bakonypölske, Lovászpata és Vanyola települések önkormányzatainak segítségével sikerült megvalósítani.

Vaszarról 2 gyermek vett részt ezen a szabadidős rendezvényen.

Az önkormányzat szervezésében megvalósult nyári gyermekfelügyeletben is részt vállalt szolgálatunk, melynek keretében egy héten át biztosítottuk a gyermekek felügyeletét, tartalmas szabadidős tevékenységet kínálva nekik.

2023. augusztusában nyárbúcsúztató kirándulást szervezett szolgálatunk a Hagyományok Hegyére. A Pápa határában lévő hely kiválóan alkalmas arra, hogy tartalmas időtöltést kínáljon egész napra. A program a Cargill Takarmány Zrt. támogatásával valósult meg 15 gyermek részvételével.

Vaszarról 2 gyermek vett részt a kiránduláson.

2023. októberében és novemberében egy magánszemély anyagi hozzájárulásával mozdilutánokat szerveztünk 20-20 gyermek részvételével. A kisiskolásokat nem csak filmnézésre invitáltuk, hanem vendégül láttuk őket üdítővel, pattogatott kukoricával és ajándékot is kaptak.

Vaszarról 2 gyermek vett részt a mozdilutánon.

2023. decemberében egy magánszemély támogatásával, hagyományteremtő céllal adventi játszóházat szerveztünk 3, ellátási területünkhöz tartozó oktatási intézményben, Mezőlakon, Pápateszéren és Pápakovácsiban. Ezen iskolák körzetes iskolaként működnek, több ellátási területünkhöz tartozó község gyermekeinek oktatását biztosítják.

Család- és Gyermekeiellátási Szolgálatunk egyéb tevékenysége

2023. karácsonyán közel 345 cipősdoboz gyűlt össze iskolák, intézmények és magánszemélyek jóvoltából, melyeket eljuttattuk hátrányos helyzetű családjainkhoz. Vaszáron 10 gyermek karácsonyát tehetjük szebbé.

Intézményünk költségvetésére 50 darab, míg magánszemélyek, cégek adományából 30 darab karácsonyi édességcsomagot is osztott szolgálatunk a rászoruló családok részére, ebből Vaszáron 10 gyermek részesült.

Ezzel párhuzamosan adománygyűjtő kezdeményezésünkhöz csatlakozott a Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Pápakovácsi Kastély Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a Mezőlaki Arany János Általános Iskola, a pápai Tarczy Lajos Általános Iskola, a Közgazdasági Szakközépiskola, az Édenkert Református Óvoda, az Acsády Szakképző Iskola, a Pápai Polgárok Csoportja, a Hit Gyülekezete Szeretetszolgálat, valamint a Nemesgörszönyért Közalapítvány. Örömmel szolgál, hogy ezen kezdeményezéshez Kemenesszentpéter, Némethánya, Farkasgyepű és Lovászpata települések lakosai is csatlakoztak. Az adománygyűjtésüket a polgármesterek koordinálták, melyet ezúton is köszönünk.

A 2023. év során az előző évek jó gyakorlatát folytatva szolgálatunk továbbra is ingyenes ruhaadománnyal látta el a rászoruló személyeket, családokat. Szolgálatunk pápai irodaháza adománypontként (is) működik. Itt a hét minden napján, nyitvatartási időben ruha, élelmiszer, tisztító- és tisztálkodási szerek, cipő és játékadományokat fogadunk, valamint háztartási eszközök és bútor felajánlások is érkeznek. Tárolási problémák miatt arra törekszünk, hogy a rászorulókhöz azonnal kiközvetítsük ezeket. Szolgálatunk ezzel párhuzamosan a beérkezett ruhaadományokat folyamatosan szállította ki az arra rászoruló családok otthonába.

Az év során 30 személy részesült ruhaadományban a településen, 5 esetben közvetítettünk tárgyi adományt.

2023. decemberében a Barber Gang Pápa férfi fodrászat dolgozói élelmiszerekkel, játékokkal és ruhákkal támogatták segítő tevékenységünket, valamint felajánlották 6 fiúgyermeknek, hogy az ünnepekre új frizurát kaphatnak.

A középiskolákból egyre több diák jelentkezik intézményünkhöz kötelező közösségi szolgálatának teljesítésére. Ezen diákok bekapcsolódtak az intézmény, a szolgálat életébe. Feladataik elvégzésével gyarapították személyiségüket, segítették munkánkat (élelmiszer adományokat válogatnak és csomagoltak, karácsonyi ajándékdobozokat készítettek, részt vállaltak a kézműves foglalkozások előkészületeiben, valamint felzárkóztató korrepetálást tartottak a nyár folyamán). A 2023. évben 11 diák teljesített intézményünknel közösségi szolgálatot.

Munkánk során továbbra is komoly gondot jelent, hogy nem rendelkezünk szociális intézményi háttérrel, (anyaotthon, családok átmeneti otthona, hajléktalanszálló) pedig egyre nagyobb igény mutatkozik erre. Ezek megléte esetén a krízishelyzetbe került gyermekeknek, családoknak gyorsabb és hatékonyabb segítséget tudnánk nyújtani. Ennek megoldásához szívesen fogadjuk segítő javaslataikat. Nagy nehézséget jelent, hogy nem rendelkezünk egy olyan raktárhelyiséggel, ahol megfelelő feltételek között tudnánk tárolni a beérkezett ruha, élelmiszer, bútor és egyéb adományokat. További nehézséget okoz, hogy a bútorfelajánlások nagy része szállítóeszköz hiánya miatt nem ér célba, holott igény lenne rá.

A fent leírtak alapján kívánjuk a Pápakörnyéki Önkormányzatok Feladatellátó Intézménye Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenységéről informálni a Tisztelt Képviselő-testületet.

A jövőben is arra törekszünk, hogy munkánkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzük.

Ezúton is szeretnénk megköszönni az elmúlt évben tanúsított segítő együttműködésüket, és amennyiben módjukban áll a jövőben is támogassák munkánkat.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni, majd elfogadni szíveskedjenek!

Pápa, 2024.04.24.

Tisztelettel:

Molnár Dóra
Vaszar település családsegítője



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Tárgy: Házi segítségnyújtás

2023. évi beszámolója

BESZÁMOLÓ

A házi segítségnyújtás célja, hogy segítséget nyújtson az idős és fogyatékkal élő embereknek otthonukban, lehetővé téve számukra, hogy méltósággal és kényelemben élhessenek. A program számos szolgáltatást kínál, amelyek segítenek az életminőség javításában és a mindennapi teendők megkönnyítésében.

A feladatról készített beszámolónk elsődleges célja, hogy értékelje, bemutassa, hogy a feladat legfőbb célja hogyan valósult meg az elmúlt időszakban.

Igénybevétel esetén elsősorban a következő szolgáltatásokat biztosítottuk ügyfeleink számára:

1. **Higiénia:** A házi gondozók segítettek az idős vagy fogyatékkal élő embereknek a fürdésben, öltözködésben és a mindennapi higiéniai teendőkben.
2. **Háztartási munkák:** A gondozók segítettek a háztartási munkákban, például a takarításban, mosásban, vasalásban. A tevékenységi körük és gondozási idejük engedte, mindent megtettek, hogy az ügyfelek otthona tiszta és rendezett legyen.
3. **Élelmiszer beszerzés és főzés:** Az ügyfelek élelmiszer ellátásáról és étkezéséről gondoskodtak, beleértve az élelmiszerek beszerzését és az étel elő vagy akár az elkészítését is.
4. **Kísérő szolgáltatások:** A gondozók kísérték az ügyfeleket orvosi vizsgálatra, gyógyszerek beszerzésére, fodrászhoz, vagy egyéb fontos személyes eseményekre.

A szolgáltatás biztosításával a következő célokat kívántuk megvalósítani:

- **Biztonság és kényelem:** a klienseink biztonságban és kényelemben érezték magukat otthonukban, tudva, hogy a segítség az otthonukba érkezik.
- **Jobb életminőség:** Az ügyfelek életminősége javult a szolgáltatás igénybevételének köszönhetően.
- **Közösségi kapcsolatok:** A szociális gondozó „kapocsként” jelenik meg a gondozott és a külvilág között, ezzel megakadályozva a bezűkülés folyamatát.

A törvény meghatározza a jogosultak körét, az ellátás formáit és feltételeit, valamint a szolgáltatások igénybevételének módját. Az ellátást igénybe vevőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

személyre szabottan, az egyéni szükségleteikhez igazodva részesüljenek segítségben, mind a rendszerességet, mind az időtartamot tekintve.

A szociális alapellátás ezen formáját, a házi segítségnyújtást, 2023. évben intézményünk a december 31-i adatokat tekintve a 33 település vonatkozásában 135 személynek biztosította. 134 fő személyi gondozásra és egy fő szociális segítségre volt jogosult.

Vaszaron egy teljes és egy részmunkaidős szakember biztosította az ellátást. Az év folyamán 12 fő vette igénybe a szolgáltatást és hozzávetőlegesen az ellátottak napi fél - 1 órát igényeltek, általában egy azonos napszakban.

2023. március 31-ig az ellátás időszakosan térítésmentes volt, majd 2023. április 1-től újra 500,- forint lett a térítési díj. Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy a térítési díj kisebb változása, jelentős mértékben nem befolyásolja az ellátást igénybe vevők létszámát. Ha csökkent a díj nem emelkedett a létszám és a térítési díj emelkedése sem okozott létszámcsökkenést. Ez alátámasztja, hogy ténylegesen olyan személyek vették igénybe az ellátást, akik rászorultak a segítségre és megfizethetőnek ítélték a térítési díjat.

2023. december 31-én a házi segítségnyújtásban részesülők száma 11 fő volt. Nemek szerinti összetétele 3 fő férfi és 8 fő nő. Minden igénylő személyi gondozásra volt jogosult és az alapján vette igénybe a szolgáltatást. Vaszar településen 1 fő ellátásra jogosult szüneteltette az igénybevételt.

Az év közbeni összes igénybevétel 138 510 perc volt a településen.

A feladatellátás közben a leggyakrabban megjelenő tevékenységek a fűtés, fabeherdás, akadálymentesítés, lakás életvitelszerűen használt helyiségeinek a tisztán tartása, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, ügyintézés, étkeztetés, mosdatás és egyéb önmaga ellátására képtelen személy körül kialakult higiénés tevékenység nyújtása.

A szolgáltatás időtartama, gyakorisága és a gondozónó tevékenysége aszerint változik, hogy az ellátott személynek milyen a fizikális és mentális állapota, valamint, hogy részéről milyen igény merül fel. Intézményünk egyik fő célja, hogy a lehető legtöbb igénybe tudják venni ezt a szolgáltatást. Igény esetén ezen cél megvalósításáért rendszeresen szórólapokat készítünk, nyugdíjas klubokat keresünk fel tájékoztatási céllal. A településről erre vonatkozó igény nem merült fel.



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

Intézményünknel nincs várakozási idő, mivel a kérelem beérkezésétől számítva 1-2 napon belül az intézmény részéről kitöltésre kerül a szükséges dokumentáció, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkaphassa az arra rászoruló személy a segítséget.

A feladat hétköznapi kihívásai és dilemmái:

- Minden településen igyekszünk helyi lakost foglalkoztatni a szociális gondozói feladatok ellátásában. Ennek elsődleges célja, hogy nagyobb bizalommal tudnak feléje fordulni az ellátottak, valamint jelentősen költséghatékonyabb, ha nem kell egy ellátó személyt más településről utaztatni. Gyakran problémát jelent, hogy nem jelentkezik szakképzett gondozó a meghirdetett álláslehetőségre, sőt helyben az érintett településen nincs érdeklődő. A fiatalok számára nem vonzó ez a pálya és az idősebb korosztály már nem akar tanulni, hogy megszerezze a szükséges képesítést.
- Probléma a fluktuáció, amelynek okai a szociális szféra egészére, országosan jellemzők, így a szociális dolgozók munkájának anyagi és erkölcsi elismerésének hiánya.
- Nagyon nehéz egy új közösségben elindítani az ellátást, talán az újtól való félelem az oka, ilyen esetekben elzárkóznak az érintettek és már csak akkor veszik igénybe az ellátást, amikor már a szakellátás igénybevétele lenne indokolt
- Gondot jelent még, hogy az ellátás igénybevételét az erre rászoruló személyek az utolsó pillanatig halogatják, így a szolgáltatás igénybevételekor már valójában intézményi ellátás lenne indokolt. Az ilyen esetekben a szociális gondozó a szakellátásra való várakozási időben gondozza az ellátottat.
- Gyakran dilemmaként jelenik meg, hogy az ellátási területen nehezen kalkulálható a házi segítségnyújtás, mivel minden szegmensében az ellátott igényeihez igazodik, így a hirtelen fellépő megbetegedések a váratlan állapotromlások, a halálesetek egyaránt kiszámíthatatlanná teszik az adott településen a helyi ellátást.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet játszik az idős és fogyatékkal élő emberek életében, mert lehetővé teszi számukra, hogy méltósággal éljenek otthonukban és ne nélkülözzék a törődést, bár a család lenne hivatott ezen feladatok ellátásában, de a mai rohanó világban társadalmunk idősei, a hozzátartozóiktól nem tudják megkapni azt a törődést, gondoskodást, ellátást amire szükségük lenne. Az áttekintés során észlelhető, hogy a házi segítségnyújtás kiemelkedő lehetőséget kínál a segítséget szenvedő közösségeknek. Az adatok és tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a rendszeres otthoni



PÁPAKÖRNYÉKI ÖNKORMÁNYZATOK FELADATELLÁTÓ INTÉZMÉNYE

e-mail: papakornyeki.intezmeny@pofet.hu

telefon: +3689 510 340 fax: +3689 321 137

cím: 8500 Pápa, Csáky L. u. 12.

támogatás jelentős mértékben hozzájárul a betegek, de elsősorban az idős emberek életminőségének javításához. Az együttműködés során megfigyelhető volt az emberek megbecsülése és hálája azért, hogy a szolgáltatás biztosításával megkönnyítettük mindennapi életüket. Összességében a házi segítségnyújtás rendkívül értékes eszköze a település erre a szolgáltatásra rászoruló közösség támogatásának.

Intézményünk a fent leírtak alapján tájékoztatja a tisztelt Képviselő - testületet.

Ezúton fejeznénk ki köszönetünket az egész éves támogatásért és a szoros együttműködésért.

Kérjük a tisztelt Képviselő - testületet, hogy a házi segítségnyújtás szociális alapellátásról készített beszámolót szíveskedjen megtárgyalni és elfogadni!

Pápa. 2024. 04. 17.

Szijártóné Adorján Márta
vezető gondozó

Svasticsné Hegedüs Henriett
intézményvezető